ПАМЯТКА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ГДЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

СГМУП «ГОРВОДОКАНАЛ»

**(ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ**)

**1. Передача показаний индивидуальных приборов учета в СГМУП «Горводоканал
(с 20 по 25 число каждого месяца):**

- в личном кабинете на официальном сайте СГМУП «Горводоканал» ([https://gvk86.ru](https://gvk86.ru/) );

- по бесплатному телефону: 8-800-222-21-84 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкциям автоинформатора);

Регистрация личного кабинета осуществляется главной странице сайта СГМУП «Горводоканал» в разделе «Кабинет населения» - «Регистрация».

Для регистрации личного кабинета необходимо знать номер лицевого счета.

Узнать номер лицевого счета возможно на главной странице сайта СГМУП «Горводоканал» с помощью сервиса «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц», указав улицу, номер дома, номер квартиры. В строке сообщений появится Ваш номер лицевого счета и сумма задолженности.

**2. Оплата без комиссии:**

- в личном кабинете сайте СГМУП «Горводоканал»;

- с помощью сервиса «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц» на сайте СГМУП «Горводоканал». Для этого на главной странице сайта в сервисе «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц» ввести свой адрес. После отображения Вашего номера лицевого счета и суммы задолженности выбрать следующий шаг для оплаты и следовать инструкциям меню.

- в кассе Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу:

ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник, среда, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 14.00; вторник, четверг с 14.00 до 17.00);

  - в кассах ООО «РКЦ ЖКУ» (необходим номер лицевого счета и сумма задолженности);

- в отделениях банков города (ПАО «Сбербанк», АО «Сургутнефтегазбанк», а также их мобильных приложениях).

**3. Консультации со специалистами:**

- через онлайн приемную на сайте СГМУП «Горводоканал» в разделе «Контакты»;

- путем направления обращения, вопроса на электронную почту [sd@gvk86.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3asd@gvk86.ru);

- при личном посещении Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу:
ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник, среда, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 14.00; вторник, четверг с 14.00 до 17.00), либо по электронной почте: [sale.department@gvk86.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3asale.department@gvk86.ru);

- по телефонам управления реализации: тел.8 (3462) 55-04-41 доб. 9 420#, 9 421#, 9 422#,

9 424#; 55-01-17.

**4. По вопросам качества и непрерывности предоставления коммунальных услуг:** (холодное водоснабжение и водоотведение) необходимо обращаться в управляющую организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом, в случае выявления нарушений в зоне ответственности ресурсоснабжающей организации, направит обращение в СГМУП «Горводоканал» для проведения перерасчетов.